Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent CrossLab Start Up 服务

Agilent OpenLab Shared Services Server v2.8 Feature Pack 01 软件现场准备清单

简介 2
现场准备 5
服务工程师审查（选填） 7
现场准备验证 7

感谢您购买 **Agilent Technologies** 的软件。CrossLab Start Up 致力于帮助客户缩短开始实现其仪器系统投资的全部价值所需的时间。

正确的场地准备是至关重要的第一步以确保您的仪器和软件系统可靠运行并能有超长的使用寿命。本文档是一份为您准备的信息指南和清单，列出了在实验室进行系统设置的软件要求。

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

Agilent

简介

客户信息

- 如果您对提供下方客户责任中介绍的任何事物存在疑问或问题，请联系您当地 Agilent 或其合作伙伴支持/服务组织，以在发货前获取协助。此外，Agilent 和/或其合作伙伴保留根据您的实验室的准确情况，重新安排安装计划的权利。
- 不管您的场地出于什么原因还未就绪，请尽快联系 Agilent 以重新安排已购买的服务。
- 如果随系统订购了其他可选服务（如额外培训、操作认证 (OQ) 及特定于用户的应用咨询），则也可在安装期间提供，但应该单独签订合同。

客户责任

在安装日期之前，确保您的场地符合以下特定的要求。有关详情，请参见本清单内的规格部分，包括：

- 计算环境和必要的空间都已规划好。
- 计算机系统和其周边设备的电源插座的数量和位置都已按计划设置好。
- 您的现场需要满足本文档下文所述的软件、硬件和网络规格。
- 准备好销售订单信息、软件授权代码和/或软件许可证/证书。
- 检查修补程序、Microsoft 更新和补丁是否能与客户的系统匹配和兼容。**重要注意事项：开始安装前，必须在客户提供的 PC 上安装最新的 Microsoft 更新和 Windows 版本。**
- 安装时已有必要的软件安装包可供使用。
- 为软件确定了合适的备份方案。
- 如果由 Agilent 提供安装和入门服务，则在服务过程中仪器系统的使用者应始终在场；否则他们将错过重要的操作、维护和安全信息。
- 有一个能够连接到企业网的系统/网络管理员。
- 请咨询特殊要求部分，以获得其他特定于产品的信息。
- 完成最终检查：运行 System Preparation Tool。访问 OpenLab CDS v3.0 安装媒介并运行 \Setup\Tools\SPT 下的 SystemPreparationTool.exe 完成最终检查。

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

System Preparation Tool (SPT) 在计算机上检查和应用 Windows 设置。大多数步骤都由该工具自动完成。应用这些设置有助于防止安装和使用产品时出现问题。请阅读 System Preparation Tool 报告，然后手动完成报告中描述的必需和推荐的调整。

- 如需附加信息，请参阅配置使用 ECM 的 OpenLab CDS 要求指南(**CDS_configure-with-ECM_zh.pdf**) 和 OpenLab Server 和 ECM XT 硬件和软件要求指南(**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-zh.pdf**)。

重要的客户网站链接

- 如要访问安捷伦培训中心，请访问 http://www.agilent.com/chem/training 来了解培训选项，其中包括在线、课堂和现场交付。培训专家可以直接与您展开合作，以确定最适合您的选项。
- 如要访问 **Agilent** 资源中心网页，请访问 https://www.agilent.com/en-us/agilentresources。可以访问以下信息主题：
    - 样品前处理和容器
    - 化学标准品
    - 分析
    - 服务与支持
    - 应用工作流程
- **Agilent** 社区是获得答案、与其他人协同处理应用程序和 Agilent 产品相关问题，以及查找 Agilent 技术相关深度文档和视频的理想平台。访问 https://community.agilent.com/welcome。
- 此外，搜索 **Agilent YouTube** 频道 https://www.youtube.com/user/agilent 可找到仪器具体准备要求方面的视频。
- 需要致电服务部门？灵活的维修选项 | Agilent
- 如要访问 **Agilent Software Service Desk**，请访问 https://servicedesk.li.agilent.com/support。只有拥有有效软件维护协议 (SMA) 的用户才能提交支持请求并检查这些请求的状态。
- 如要访问 **Agilent SubscribeNet**，请访问 https://agilent.subscribenet.com。SubscribeNet 是一种在线软件和许可证交付、更新和管理服务，可让您轻松访问软件和许可证的最新版本。

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh

© Agilent Technologies, Inc. 2026

- OpenLab CDS 3.0 和其他客户端应用程序采用 **Agilent** 电子许可，您可通过 **Agilent** 在线账户的许可证&协议页面查看和管理所有许可授权。您可以通过访问 https://www.agilent.com，使用您的账户凭据登录，展开账户下拉菜单并选择“Dashboard”选项来访问您的 **Agilent** 在线账户。您可通过点击相关授权的“下载/激活软件”链接，下载软件安装媒介和更新。
- 软件状态公告 (SSB) 和软件发布公告 (SRB) 链接位于安装媒介 Setup\Tools\Support\History 下的 Software Bulletins.pdf 中。
- 包含最新帮助和资源的 OpenLab Help & Learning 完整系统可通过 https://openlab.help.agilent.com 在线获取。在线版本具有本地化用户手册。

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026

现场准备

服务器的软件规格

特别注意事项

- 如需有关以下内容的附加信息，请参阅配置使用 ECM 的 OpenLab CDS 指南 (**CDS_configure-with-ECM_zh.pdf**) 和 OpenLab Server 和 ECM XT 硬件和软件要求指南(**openlab-server-ecmxt-v2.8-requirements-zh.pdf**)：
    - 许可证
    - 虚拟机
    - 语言兼容性

软件规格说明	注释
操作系统	Windows Server 2025 标准版和数据中心版 Windows Server 2022 标准版和数据中心版 Windows Server 2019 标准版和数据中心版
数据库	MS SQL Server 2025（64 位） MS SQL Server 2022（64 位） MS SQL Server 2019（64 位） PostgreSQL Server 15.x（64 位）
Internet 浏览器	如要访问 ECM 3.x，仅支持 Internet Explorer 11 或经典客户端

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026

服务器计算机硬件规格

特别注意事项

- OpenLab Shared Services Server 系统推荐的硬件。
- 对于 OpenLab Shared Services Server，Agilent 建议使用专用的服务器作为主机。

硬件规格说明	注释
处理器类型和速度	Intel® Xeon E3，3.2 GHz，8 MB SmartCache，4 核，超线程； Intel® vPro TM 技术，或同等产品
内存	使用外部数据库时 8 GB 在本地托管数据库时 16 GB
磁盘（操作系统和软件）	使用外部数据库时 100 GB 在本地托管数据库时 500 GB
网络	100/1000 mbps

网络规格

网络规格说明	注释
网络类型、带宽、速度、协议等	仅网络协议版本 4（TCP/IPv4） *不支持网络协议版本 6（TCP/IPv6）*
IP 地址	静态或 DHCP 保留

ECM 3.x 兼容性

OpenLab Shared Services Server v3.8（使用 OpenLab ECM XT 2.8 FP01 媒介安装）与以下 ECM 3.x 系统兼容：

☐ ECM 3.6

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026

服务工程师审查（选填）

服务工程师备注

如果服务工程师与客户一起完成了对现场准备要求的审查，则服务工程师应完成下面的部分。

如果在执行服务审核时有任何具体要求，或有客户特别关注的其他事项，请在此框中记录。

现场准备验证

服务请求编号：	审查日期：
服务工程师姓名：	客户姓名：
服务工程师签名：	本文档的总页数：

版本：A.01，发布日期：2026 年 5 月
文档编号：D0147143zh
© Agilent Technologies, Inc. 2026